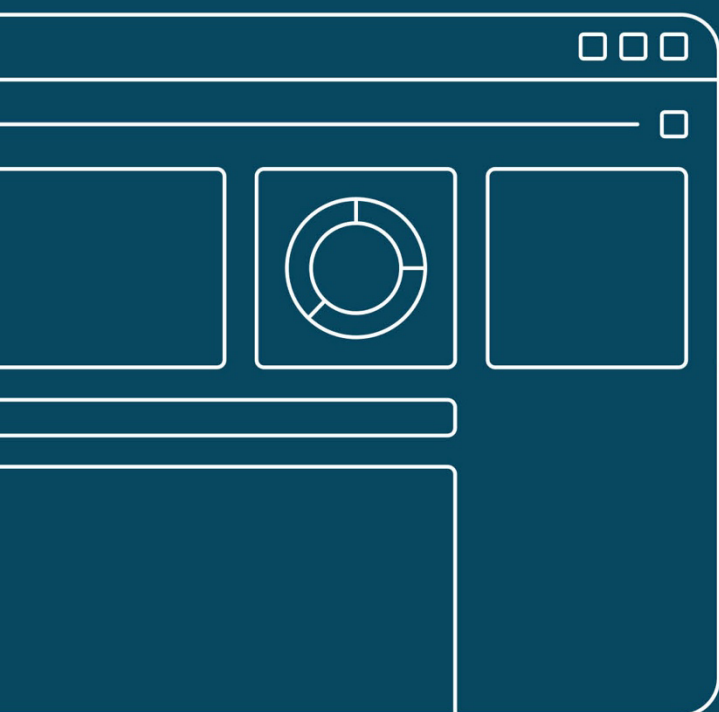


# Gebruiksvoorwaarden



## Synopsis van Gebruiksvoorwaarden

---

*Dit is een samenvatting van de Gebruiksvoorwaarden van Skills Intelligence en dient als leidraad voor uw gebruik van het platform dat wij onder verschillende labels aanbieden, waaronder, maar niet uitsluitend, 'Skills Intelligence Platform', 'ProgramLab' of white-label onder de naam van onze Klant ("Platform"). De volledige tekst van de Gebruiksvoorwaarden is in te zien op [www.skillsintelligence.com/terms-of-use](http://www.skillsintelligence.com/terms-of-use). Deze samenvatting dient alleen als referentie.*

1. Het Platform wordt u aangeboden door Skills Intelligence B.V. Wij stellen het Platform ter beschikking aan organisaties, bedrijven of personen waarmee we een schriftelijke overeenkomst hebben ("Klanten"), voor hun eigen gebruik en voor gebruik door trainers, coaches, docenten en/of andere medewerkers van organisaties en bedrijven.
2. Gebruikers ("u") kunnen het platform gebruiken voor het bekijken, uploaden en opslaan van Data, en voor de monitoring en opslag van loggegevens (samen: "Diensten").
3. Voor legitieme toegang tot ons platform is een geldig account nodig. Houd er rekening mee dat de toegang tot uw account en onze Diensten kan afhangen van onze overeenkomst met de Klant die de toegang tot uw account heeft verstrekt.
4. Lees deze gebruiksvoorwaarden zorgvuldig door voordat u ons Platform gaat gebruiken, aangezien deze van toepassing zijn op uw gebruik van onze Diensten.
5. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord voor de toegang tot het Platform geheim om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.
6. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de Data of voor de nauwkeurigheid van Data die is geüpload of gedownload door u of een andere gebruiker van ons Platform.
7. Heeft u vragen, neem dan gerust contact met ons op per e-mail: [support@skillsintelligence.com](mailto:support@skillsintelligence.com)

# Gebruiksvoorwaarden

---

*Het Platform is een platform dat beheerd wordt door Skills Intelligence B.V. ("wij"/"we"). Wij zijn een private onderneming met beperkte aansprakelijkheid, geregistreerd in Nederland onder KVK-nummer 68574207 en hebben ons kantoor in Eindhoven, Nederland. Ons btw-nummer is 857503200B01.*

*Deze Gebruiksvoorwaarden hebben betrekking op het gebruik van ons Platform. De gebruikers van het Platform ('u') mogen uitsluitend onder de volgende voorwaarden gebruik maken van en toegang hebben tot het Platform.*

## **1. TOEPASSELIJKHEID**

- 1.1. Deze Gebruiksvoorwaarden (samen met de documenten waarnaar wordt verwezen) vermelden de servicevoorwaarden op basis waarvan u gebruik kunt maken van ons online platform dat aan u wordt aangeboden onder de naam 'Skills Intelligence Platform', 'ProgramLab', of white-label onder de naam van de Klant ("Platform"), als geregistreeerde gebruiker ("Gebruiker").
- 1.2. Het gebruik van ons platform omvat, maar is niet beperkt tot, inloggen om ons platform te gebruiken, toegang tot, bladeren in en opslag van gegevens.
- 1.3. Lees deze Gebruiksvoorwaarden a.u.b. zorgvuldig door voordat u ons Platform gebruikt, aangezien deze van toepassing zijn op uw gebruik van onze diensten. We raden u aan er een kopie van op te slaan of ze af te drukken voor latere raadpleging.
- 1.4. Door ons Platform te gebruiken, bevestigt u dat u deze Gebruiksvoorwaarden accepteert en aan de voorwaarden zal voldoen. Als u niet akkoord gaat met deze Gebruiksvoorwaarden, mag u ons Platform niet gebruiken.

## **2. DIENSTEN**

- 2.1. Wij stellen het Platform ter beschikking aan organisaties, bedrijven of natuurlijke personen waarmee we een schriftelijke overeenkomst hebben ("Klanten"), en voor gebruik door trainers, coaches en/of (andere) medewerkers van organisaties en bedrijven.
- 2.2. Gebruikers kunnen het platform gebruiken voor het bekijken, uploaden en opslaan van Data, en voor de monitoring en opslag van loggegevens (samen: "Diensten").
- 2.3. Gebruikers kunnen, overeenkomstig de bepalingen en voorwaarden van deze Gebruiksvoorwaarden, toegang hebben tot de Diensten.
- 2.4. We maken onderscheid tussen verschillende Gebruikers op ons Platform:
  - 2.4.1. License: het account dat toebehoort aan de entiteit van de Klant die met Skills Intelligence een licentieovereenkomst is aangegaan.
  - 2.4.2. Admin: door de Klant aangewezen natuurlijk persoon die toegang heeft tot alle Data die wordt verwerkt op het account van License.
  - 2.4.3. User: (getest of te testen) natuurlijk persoon met toegang tot zijn/haar eigen Data.
  - 2.4.4. Manager: een door de Klant aangewezen natuurlijk persoon, die alle Data kan inzien van Users die aan zijn/haar account gekoppeld zijn.
  - 2.4.5. Legal Representative: natuurlijk persoon die wettelijke vertegenwoordiger van User is.
- 2.5. U bent verantwoordelijk voor het regelen van alles dat nodig is om toegang tot ons Platform te hebben. U bent er ook verantwoordelijk voor zorg te dragen dat alle personen die via uw internetverbinding toegang tot ons Platform hebben op de hoogte zijn van deze Gebruiksvoorwaarden en andere van toepassing zijnde voorwaarden, en dat zij aan deze voorwaarden voldoen.

### **3. KOSTEN EN BETALING**

- 3.1. Wij factureren de Klant voor de Toegang tot ons Platform en voor onze Diensten zoals overeengekomen tussen ons en de Klant.
- 3.2. U gaat ermee akkoord aan ons of aan de Klant de actuele, volledige en accurate gegevens en accountinformatie te verstrekken die nodig zijn om Diensten via ons Platform te leveren. U stemt ermee in om uw account en andere informatie direct bij te werken.

### **4. UW ACCOUNT EN WACHTWOORD**

- 4.1. Als u een gebruikersnaam en wachtwoord of andere informatie aanmaakt als onderdeel van onze beveiligingsprocedures, moet u deze informatie als vertrouwelijk behandelen. U mag deze niet aan derden bekendmaken.
- 4.2. U bent verantwoordelijk voor de toegang tot en het onderhoud van alle apparatuur die wordt gebruikt in combinatie met de gebruiksvoorwaarden. Dit omvat alle computers, software en communicatieapparatuur die gebruikt wordt voor onze Diensten.
- 4.3. Als uw account is gekoppeld aan een Klant, is toegang tot uw account en de Diensten afhankelijk van ons contract met de Klant die de toegang aan uw account verstrekte.
- 4.4. Wij hebben het recht om een gebruikersnaam of wachtwoord, dat ofwel door uzelf is gekozen of door ons is toegewezen, op elk moment inactief te maken als u er naar ons redelijk oordeel niet in geslaagd bent om te voldoen aan de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden.

### **5. ONZE INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- 5.1. Wij en onze licentiegevers zijn eigenaar van alle rechten, titels en belangen (inclusief, zonder beperking, octrooien, auteursrechten, handelsmerken, handelsgeheimen en alle andere intellectuele eigendomsrechten) in en op het Platform, en van onze Diensten en alle technische vereisten en documentatie die aan u door ons ter beschikking is gesteld en gebruikt wordt in verband met, of gegenereerd wordt door, het Platform.
- 5.2. Wij behouden ons alle rechten voor die niet uitdrukkelijk aan u zijn toegekend in deze Gebruiksvoorwaarden. Wij behouden aanspraak op en belangen in alle bestaande en toekomstige intellectuele eigendomsrechten en alle daarmee verband houdende rechten, waaronder de in licentie gegeven intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform en de Diensten. Wij mogen ook rechten toekennen die eigendom zijn van derden met wie we afspraken hebben.
- 5.3. Wij verlenen u hierbij, en u accepteert, een niet-exclusieve licentie voor het gebruik van het platform ("Licentie"). U heeft slechts beperkte rechten om het Platform te gebruiken, welke uitdrukkelijk aan u zijn verleend onder deze Gebruiksvoorwaarden en in andere schriftelijke licenties voor Diensten, en geen andere rechten worden verleend of overgedragen, of worden geacht te zijn verleend of overgedragen, zij het door implicatie, uitsluiting of anderszins.
- 5.4. De licentie gaat van kracht wanneer u op de knop "Activeer" klikt. Wij kunnen de licentie beëindigen wanneer u of de Klant waarvan uw toegang afhankelijk is, de voorwaarden ervan schendt.
- 5.5. Bij beëindiging wordt u niet langer toegestaan om het Platform te gebruiken. Alle licenties die hiervoor zijn verleend, worden beëindigd. U heeft geen toegang meer tot gegevens.
- 5.6. U gaat ermee akkoord dat u uw rechten onder de Licentie niet zult afstaan, sublicentiëren, overdragen, verpanden, verhuren, of zult delen.

### **6. DATA EN STATISTIEKEN**

- 6.1. Het Platform biedt de functionaliteit om data, inclusief uw persoonlijke gegevens, gegevens over uw vaardigheden, test-, trainings- en andere gerelateerde gegevens, en loggegevens (hierna gezamenlijk: "Data"), op een enkele plaats op te slaan. In beginsel is de Klant verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Voor zover wij verwerkingsverantwoordelijke zijn op grond van de AVG, is onze Privacyverklaring van toepassing.

- 6.2. Wanneer u gebruik maakt van een onderdeel van ons Platform waarmee u Data kunt opslaan, toevoegen, posten, indienen, koppelen of uploaden, garandeert u en verklaart u dat u wettelijk gerechtigd bent om de Data op die wijze te gebruiken en dat uw Data de rechten van derden, met name contractuele, intellectuele eigendoms- en privacyrechten, niet schendt.
- 6.3. U begrijpt en stemt ermee in dat Skills Intelligence en/of aan Skills Intelligence gelieerde ondernemingen en dienstverleners het navolgende mogen:
- (i) Uw Data weergeven op uw Account;
  - (ii) Uw Data delen met Managers die gekoppeld zijn aan uw Account;
  - (iii) Uw Data delen met de Klant, voor meer informatie over hoe en waarom de Klant uw persoonsgegevens gebruikt verwijzen wij naar de privacyverklaring van de Klant;
  - (iv) Uw geanonimiseerde Data, waardoor deze niet meer naar u te herleiden zijn, gebruiken voor benchmark en statistische doeleinden van Skills Intelligence zoals het vergelijken van prestaties tussen verschillende gebruikersgroepen en het analyseren van algemene patronen;
  - (v) Uw geanonimiseerde Data delen met de Klant voor bijvoorbeeld onderzoeksdoeleinden en het uitvoeren van wetenschappelijke studies.
- 6.4. Skills Intelligence deelt geen (niet-geanonimiseerde) Data met de Klant of derden anders dan is beschreven in deze Gebruiksvoorwaarden, tenzij u hiervoor expliciet toestemming hebt verleend aan de Klant of deze derden.
- 6.5. Skills Intelligence gebruikt geen (niet-geanonimiseerde) Data voor doeleinden anders dan is beschreven in deze Gebruiksvoorwaarden, tenzij u hiervoor expliciet toestemming hebt verleend aan de Klant of aan ons.
- 6.6. U begrijpt en stemt ermee in dat het Platform technische en gebruiksanalyses ("Statistieken") verzendt naar Skills Intelligence, met als doel de naleving van deze Gebruiksovereenkomst tussen u en Skills Intelligence. Deze Statistieken worden onder anderen, maar niet uitsluitend, gebruikt voor het waarborgen van continuïteit van het platform, het verhelpen van storingen, problemen diagnosticeren en fouten oplossen. Verder stemt u ermee in dat Skills Intelligence deze Statistieken verzameld, opslaat en gebruikt voor optimalisatie van haar dienstverlening.
- 6.7. Als User mag u uw Data uit ons Platform alleen openbaar maken en/of verspreiden als u Skills Intelligence aangeeft als de bron van de Data.
- 6.8. Als Manager is het u enkel toegestaan om toegang te hebben tot de Data en de Data te bekijken van Users die aan uw account zijn gekoppeld en u mag deze Data niet openbaar maken en/of verspreiden zonder de expliciete toestemming van de betreffende Users.

## **7. NIET BLINDVAREN OP INFORMATIE**

- 7.1. Wij zijn niet verantwoordelijk, of aansprakelijk ten opzichte van een derde partij, voor de inhoud of nauwkeurigheid van de Data die is geüpload of gedownload door u of een andere gebruiker van ons Platform.
- 7.2. De via ons platform toegankelijke Data wordt alleen ter algemene informatie verstrekt. Om verschillende redenen kunnen we niet garanderen dat de Data bruikbaar is en zal functioneren zoals bedoeld, omdat we bijv. de Data niet kunnen controleren of verifiëren, het mogelijk is dat Data niet goed is getest, de gebruikte hardware en software en hun instellingen kunnen variëren, enz.
- 7.3. Alhoewel wij redelijke inspanningen doen om de informatie op ons Platform bij te werken, verklaren we niet en geven we geen garantie, al dan niet uitdrukkelijk of impliciet, dat Data en andere informatie die verband houdt met ons Platform, accuraat, compleet of up-to-date is.

## **8. BESCHIKBAARHEID, GEBRUIK EN BEPERKINGEN VAN HET PLATFORM**

- 8.1. Wij garanderen niet dat ons Platform of onze diensten altijd beschikbaar zijn of ononderbroken beschikbaar zijn. Toegang tot ons Platform is toegestaan op tijdelijke basis. We kunnen bepaalde delen van ons platform buiten werking stellen, wegnemen, stoppen of wijzigen. Wij zijn niet aansprakelijk jegens u als ons Platform op enig moment of voor een bepaalde periode om een bepaalde reden niet beschikbaar is.

- 8.2. Wij behouden ons het recht voor om elk facet van het Platform te herzien of te beëindigen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, de uren waarop het platform toegankelijk is, de functionaliteit en prijzen voor (het gebruik van) de Diensten.
- 8.3. Wij behouden ons het recht voor om deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen zoals wij het nodig achten. Elk gebruik van het Platform door u na kennisgeving, dient als aanvaarding van de wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden.
- 8.4. Het Platform, dat auteursrechtelijk beschermd is en het recht op handelsgeheim heeft, is eigendom van Skills Intelligence of derden die eraan hebben bijgedragen. Het kopiëren van (gedeelten van) het Platform is verboden.
- 8.5. Wanneer u inlogt op het Platform of het Platform gebruikt, gaat u ermee akkoord om het volgende niet te doen of te proberen (of niet toe te staan dat iemand anders dit doet of probeert):
- a. het Platform en/of de Diensten distribueren, verhuren, uitlenen, leasen, verkopen, in sublicentie geven of anderszins overdragen of aanbieden voor commerciële doeleinden;
  - b. verwijderen of wijzigen van auteursrechten, handelsmerken, geheimhoudings- of andere eigendomsvermeldingen, -aanduidingen of -merktekens;
  - c. het wijzigen, vertalen, aanpassen, arrangeren of creëren van producten die van het Platform zijn afgeleid, behalve zoals toegestaan in deze Gebruiksvoorwaarden;
  - d. decompileren, demonteren of reverse engineering, of het bepalen van broncodes, algoritmes, methoden of technieken van het Platform;
  - e. het belemmeren, beschadigen of verstoren van de werking van de beveiligingsgerelateerde functies van het Platform, onbevoegde toegang verkrijgen, of het beperken of belemmeren van het gebruik door anderen;
  - f. het gebruik van een robot, spider of een ander systeem, apparaat of mechanisme om toegang te verkrijgen tot het Platform, met als waarschijnlijk doel om het Platform of de ontwerpen van onze gebruikers te verstoren, uit te schakelen of te vernietigen;
  - g. het vervalsen of namaken van onderdelen van het Platform of het opzetten van een met het Platform concurrerend bedrijf;
  - h. het in strijd met deze Gebruiksvoorwaarden verzamelen of opslaan van persoonlijke gegevens over een persoon of entiteit;
  - i. gebruik van het Platform en/of de Diensten of een onderdeel daarvan op een manier die onwettig is of de rechten schendt of kan doen schenden (waaronder, zonder beperking, het auteursrecht, handelsmerk, patent, handelsgeheim of ander intellectuele eigendomsrecht of andere rechten) van personen, de firma of entiteit of ons blootstelt aan wettelijke aansprakelijkheid;
  - j. een veiligheidsrisico vormen voor het Platform of voor een andere gebruiker.
- 8.6. Wij hebben geen verplichting tot het monitoren van het Platform en/of Data die is geüpload en opgeslagen door u of van enig gebruik daarvan door u.
- 8.7. Wij behouden ons het recht voor om informatie te allen tijde te monitoren, te beoordelen, te bewaren en/of bekend te maken indien dit nodig is om te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, gerechtelijke procedures of overheidsaanvragen.

## **9. AANSPRAKELIJKHEID, GARANTIES EN SCHADE**

- 9.1. U bent verantwoordelijk voor uw gebruik van het Platform, voor Data die u uploadt, downloadt, gebruikt en aanmaakt met behulp van onze Diensten en voor de gevolgen daarvan.
- 9.2. Wij zijn alleen aansprakelijk voor vorderingen die voortvloeien uit grove nalatigheid van onze kant of uit onze opzettelijke intentie of enige andere aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten of beperkt door het Nederlandse recht.
- 9.3. Wij zijn niet aansprakelijk jegens u, een Klant of derden voor wijzigingen, prijswijzigingen, onderbreking of beëindiging van onze Diensten.
- 9.4. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die u lijdt door afname van diensten van derden of gebruik van gekochte producten van derden via ons Platform.

- 9.5. Voor zover wettelijk toegestaan, sluiten we alle garanties of andere voorwaarden uit die van toepassing kunnen zijn op ons Platform, Diensten of de inhoud daarvan, al dan niet uitdrukkelijk of impliciet.
- 9.6. Wij zijn niet aansprakelijk jegens gebruikers of Klanten voor verlies of schade, inclusief verlies of beschadiging van Data, al dan niet volgens contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid) of anderszins, zelfs indien voorzien, die voortvloeien uit of in verband met:
- gebruik van, of het niet kunnen gebruiken van, ons Platform; of
  - gebruik van of vertrouwen op Data die is opgeslagen, geüpload of aangemaakt op ons Platform of in verband met onze Diensten.
- 9.7. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of schade veroorzaakt door een virus, DDoS-aanval of ander technologisch schadelijk materiaal dat uw computerapparatuur, computerprogramma's, Data of ander eigen materiaal kan infecteren door uw gebruik van ons Platform of uw gebruik van Data.
- 9.8. Ons Platform bevat Data, waaronder persoonsgegevens en links naar andere websites en andere bronnen, die door derden worden verstrekt. Wij hebben geen controle over websites, bronnen of gegevens die door u zijn opgeladen of van derden afkomstig zijn. Wij aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid voor deze Data of voor de inhoud van websites die aan ons Platform zijn gekoppeld. Dergelijke gegevens of links moeten niet worden geïnterpreteerd als een goedkeuring door ons van die gegevens of gelinkte websites. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of schade die kan voortvloeien uit uw gebruik ervan.
- 9.9. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het onderzoeken of beoordelen van de inhoud of de nauwkeurigheid van de Data en wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor Data of voor eventuele verlies of schade die kan ontstaan door uw gebruik ervan.
- 9.10. U gaat ermee akkoord ons en onze partners en medewerkers schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle aansprakelijkheid, kosten, schade en uitgaven (inclusief redelijke advocatenkosten) die voortvloeien uit of verband houden met eventuele vorderingen met betrekking tot uw schending van deze Gebruiksvoorwaarden.

## **10. BEËINDIGING**

- 10.1. De toegang tot ons Platform eindigt als (i) de overeenkomst tussen ons en de aan u gekoppelde Klant is beëindigd of (ii) u of de Klant de voorwaarden ervan wezenlijk heeft geschonden.
- 10.2. De toegang tot ons Platform en onze Diensten zal eindigen in het geval u of de aan u gekoppelde Klant een verschuldigd bedrag niet betaalt, in het geval van ongerechtvaardigde uitstel van betaling, van een verzoek tot uitstel van betaling, van faillissement of van ontbinding van uw Klant.
- 10.3. Skills Intelligence is bevoegd om uw account en Data te verwijderen in geval van de omstandigheden vermeld onder 10.1 en 10.2.

## **11. SLOTBEPALING**

- 11.1. Indien enig deel van deze Gebruiksvoorwaarden ongeldig, onuitvoerbaar of niet-bindend blijkt te zijn, blijft het resterende deel volledig van kracht.
- 11.2. Als het ons niet lukt een van deze Gebruiksvoorwaarden af te dwingen, zal dit niet worden beschouwd als een verklaring van afstand.
- 11.3. De Nederlandse versie van deze Gebruiksvoorwaarden (Terms of Use) is de enige officiële en juridisch bindende versie, ongeacht of er een vertaling in een andere taal is of zal worden gemaakt.

## **12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

- 12.1. Deze Gebruiksvoorwaarden en onze overeenkomst met u is opgesteld in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving en uitsluitend de Nederlandse wetgeving is erop van toepassing.

- 12.2. Eventuele geschillen die in het kader van of in verband met onze overeenkomst met u en/of deze Voorwaarden kunnen ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in Oost-Brabant, Nederland, tenzij een dwingende wetsbepaling een andere rechtbank aanwijst.

*Laatst bijgewerkt: 16-07-2024*



