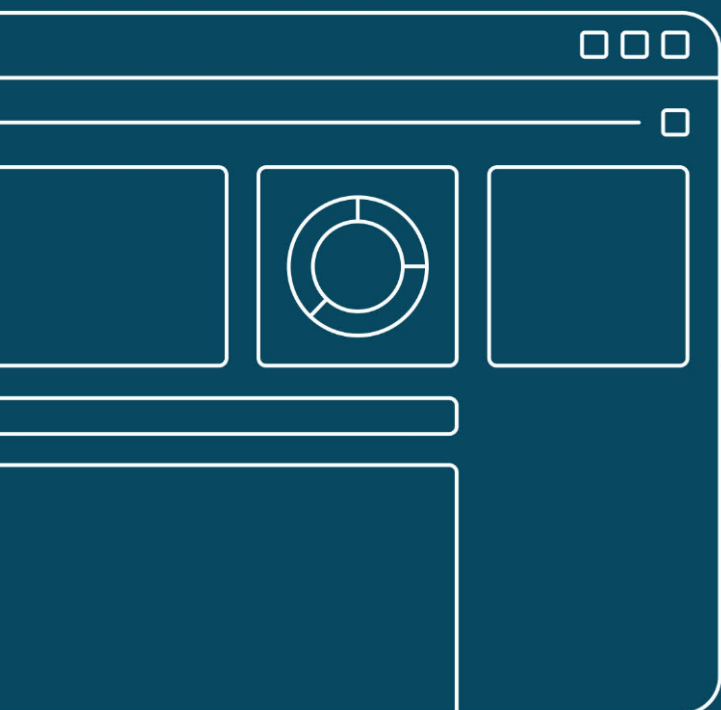


# Privacyverklaring



## Privacyverklaring Skills Intelligence

---

*Dit is de Privacyverklaring (hierna ook "**Verklaring**" genoemd) van Skills Intelligence. In deze Verklaring leggen wij op eenvoudige en begrijpelijke wijze uit wie wij zijn, welke persoonsgegevens wij van u verwerken, waarom wij deze verzamelen en wat we ermee doen. Persoonsgegevens zijn alle informatie of informatiesets waarmee wij u direct of indirect persoonlijk kunnen identificeren, met name aan de hand van een identificatiekenmerk, zoals voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, enz.*

*Deze Verklaring kan door ons worden gewijzigd. De meest actuele versie van deze Verklaring is steeds te vinden op onze website <https://www.skillsintelligence.com/documents/privacyverklaring.pdf> Wij raden aan om deze Verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.*

*Deze Verklaring is voor het laatst aangepast op: 16 juli 2024*

### Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

---

Deze Verklaring zet uiteen hoe wij uw gegevens verzamelen en gebruiken, bijvoorbeeld wanneer u:

- onze website of sociale mediakanalen bezoekt of gebruikt;
- over een account beschikt dat toegang geeft tot het platform dat wij onder verschillende labels aanbieden, waaronder, maar niet uitsluitend, 'Skills Intelligence Platform', 'ProgramLab' of white-label onder de naam van onze klant ("Platform");
- als gebruiker van het Platform aanvullende diensten tegen betaling afneemt bij Skills Intelligence, waaronder, maar niet uitsluitend, fysieke- en cognitieve tests;
- werkzaam bent bij of voor een (potentiële) klant van Skills Intelligence;
- goederen en/of diensten aan ons verstrekt of werkt bij een bedrijf dat goederen en/of diensten aan ons verstrekt;
- solliciteert op een functie binnen Skills Intelligence;
- contact met ons opneemt in uw hoedanigheid van gebruiker, ouder of verzorger van een gebruiker, zakelijke klant, partner, (onder)leverancier, aannemer of andere persoon met een (zakelijke) relatie met ons.

Deze Verklaring is alleen op u van toepassing indien wij worden beschouwd als de 'verwerkingsverantwoordelijke' van uw persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Dit houdt in dat Skills Intelligence het doel (het waarom) en de middelen (het hoe) van de verwerking bepaalt. In het geval dat wij ten behoeve van een andere verwerkingsverantwoordelijke, als 'verwerker', uw persoonsgegevens verwerken, is de door de verwerkingsverantwoordelijke van die persoonsgegevens gedeelde privacyverklaring van toepassing.

## Wie is Skills Intelligence?

Waar in deze Verklaring gesproken wordt over “wij”, “ons” of “Skills Intelligence”, betekent dit de verwerkingsverantwoordelijken van uw persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Verklaring, namelijk de aan Skills Intelligence gelieerde onderneming waarmee u een (zakelijke) relatie hebt, had, of zult hebben of die anderszins beslist welke van uw gegevens worden verzameld en hoe ze worden gebruikt. Waar in deze Verklaring naar Skills Intelligence wordt verwezen, wordt zowel Skills Intelligence Holding B.V. (KvK-nummer 68572247 – High Tech Campus 27, 5656 AE Eindhoven, Nederland) als Skills Intelligence B.V. (KvK-nummer 68574207 – High Tech Campus 27, 5656 AE Eindhoven, Nederland) bedoeld.

## Welke soorten persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

### 1. Persoonsgegevens van websitebezoekers

Wanneer u onze websites bezoekt of gebruikt, verzamelt de website informatie die automatisch aan ons wordt verstuurd door uw computer, mobiele telefoon of ander apparaat waarmee u onze website bezoekt. Het gaat daarbij om gegevens zoals:

Categorieën gegevens		Voorbeelden van soorten gegevens
a)	Informatie over uw apparaat	Hardwaremodel, IMEI-nummer, en andere unieke apparaat-ID's, IP-adres, IP-adres van uw Internet Service Provider, en het besturingssysteem dat u gebruikt
b)	Logboekgegevens	Datum, duur en tijd van uw bezoek, bezochte pagina's en informatie die u hebt bekeken op de website, en indien u via een andere site naar onze website bent doorgelinkt, het internetadres van de website vanwaar u rechtstreeks bent doorgelinkt
c)	Locatiegegevens	Uw locatie (afgeleid van uw IP-adres)

In onderstaand overzicht staat voor welke doeleinden en op basis van welke wettelijke grondslag wij bovengenoemde categorieën van persoonsgegevens van websitebezoekers verwerken:

Doeleinden		Juridische grondslag
a)- c)	Het beheer van onze website en ter analyse en verbetering van de kwaliteit en effectiviteit van onze website	Toestemming; artikel 6 lid 1(a) AVG

Als de verwerking van persoonsgegevens op uw toestemming is gebaseerd, dan heeft u te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken. Vanaf het moment dat u uw toestemming intrekt mag Skills Intelligence uw persoonsgegevens niet meer verzamelen en gebruiken.

Lees voor meer informatie over hoe we cookies en soortgelijke technologieën gebruiken de **Cookiebanner** op onze website. Via onze cookievoorkeursfunctie kunt u uw voorkeuren instellen.

## 2. Persoonsgegevens van gebruikers van ons Platform

*BELANGRIJK: Deze Verklaring ziet op de persoonsgegevens die Skills Intelligence verwerkt als de 'verwerkingsverantwoordelijke' van uw persoonsgegevens in de zin van de AVG. Dit houdt in dat Skills Intelligence het doel (het waarom) en de middelen (het hoe) van de verwerking bepaalt. Op persoonsgegevens die wij, als 'verwerker', door middel van het Platform verwerken ten behoeve van een andere verwerkingsverantwoordelijke (zoals de organisatie waarmee Skills Intelligence een schriftelijke overeenkomst aangaat), is de privacyverklaring van de verwerkingsverantwoordelijke van toepassing.*

### 2.1. Aanmaken account

Wanneer u een account aanmaakt op ons Platform, krijgt u toegang tot uw eigen besloten online omgeving binnen het Platform. Voor het aanmaken van een account vragen wij u om gegevens in te vullen. Het gaat daarbij om gegevens zoals:

Categorieën gegevens		Voorbeelden van soorten gegevens
a)	Persoonlijke identificatiegegevens	Naam, achternaam, geboortedatum, geslacht
b)	Contactgegevens	E-mail, telefoonnummer
c)	Loggegevens van gebruik sessies	Inlogtijdstip, IP-adres, apparaat informatie, informatie over het gebruik van het account

In onderstaand overzicht staat voor welke doeleinden en op basis van welke wettelijke grondslag wij bovengenoemde categorieën van persoonsgegevens verwerken:

Doeleinden		Juridische grondslag
a)	Het aanbieden en leveren van onze producten en diensten	Noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en Skills Intelligence; artikel 6 lid 1(b) AVG
b)	Het aanmaken en beveiligen van een gebruikersnaam en account voor het Platform	Noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en Skills Intelligence; artikel 6 lid 1(b) AVG
c)	Het leveren van support en het oplossen van storingen	Noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en Skills Intelligence; artikel 6 lid 1(b) AVG

### 2.2. Direct afnemen van betaalde diensten bij Skills Intelligence

Wanneer u een account hebt aangemaakt voor het Platform, is het in sommige gevallen mogelijk om aanvullende diensten af te nemen, zoals fysieke- of cognitieve tests. Wanneer u deze aanvullende diensten afneemt, verzamelen wij in aanvulling op bovengenoemde gegevens nog andere gegevens. Het gaat daarbij om gegevens zoals:

Categorieën gegevens		Voorbeelden van soorten gegevens
a)	Financiële gegevens	Bankrekeninggegevens, girorekeninggegevens
b)	Adresgegevens	Straatnaam en huisnummer, woonplaats, provincie en land

c)	Gegevens over de inhoud of uitkomst de fysieke of cognitieve test die u hebt afgenomen	Testresultaten, profielschetsen en overige test- en trainingsresultaten
----	--	---

In onderstaand overzicht staat voor welke doeleinden en op basis van welke wettelijke grondslag wij bovengenoemde categorieën persoonsgegevens van gebruikers van het Platform verwerken:

Doeleinden		Juridische grondslag
a) - b)	Het doen van betalingen en het innen van vorderingen	Noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en Skills Intelligence; artikel 6 lid 1(b) AVG
	Het bijhouden van onze financiële administratie	Noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke verplicht conform artikel 52 lid 4 AWR; artikel 6 lid 1(c) AVG
c)	Het aanbieden van onze diensten	Noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en Skills Intelligence; artikel 6 lid 1(b) AVG

### 3. Persoonsgegevens van werknemers van (potentiële) klanten

Wanneer u als werknemer van een van onze klanten contact heb met Skills Intelligence, verzamelen wij uw gegevens. Het gaat daarbij om gegevens zoals:

Categorieën gegevens		Voorbeelden van soorten gegevens
a)	Persoonlijke identificatiegegevens	zoals voor- en achternaam, functie en geslacht
b)	Contactgegevens	zoals (zakelijke) telefoonnummers en e-mailadressen

In onderstaand overzicht staat voor welk doeleinde en op basis van welke wettelijke grondslag wij bovengenoemde categorie persoonsgegevens van werknemers van klanten verwerken:

Doeleinden		Juridische grondslag
a) - b)	Om de identiteit van de werknemer vast te stellen en te communiceren met het oog op de samenwerking met klanten	Noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen de klant en Skills Intelligence; artikel 6 lid 1(b) AVG

### 4. Persoonsgegevens van (werknemers) van onze leveranciers

Wanneer u als werknemer van een van onze leveranciers of als zelfstandige leverancier producten en/of diensten levert aan Skills Intelligence, verzamelen wij uw gegevens. Het gaat daarbij om gegevens zoals:

Categorieën gegevens		Voorbeelden van soorten gegevens
a)	Contactgegevens	zoals voor- en achternaam, adres, telefoonnummers en e-mailadressen, geboortedatum en geslacht
b)	Financiële gegevens	Bankrekeninggegevens, girorekeninggegevens

In onderstaand overzicht staat voor welk doeleinde en op basis van welke wettelijke grondslag wij bovengenoemde categorieën persoonsgegevens van leveranciers verwerken:

Doeleinden		Juridische grondslag
a)	Om de identiteit van leveranciers vast te stellen en te communiceren met het oog op het afnemen van producten en/of diensten	Noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen de leverancier en Skills Intelligence; artikel 6 lid 1(b) AVG
b)	Het doen van betalingen en het innen van vorderingen	Noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen de leverancier en Skills Intelligence; artikel 6 lid 1(b) AVG
	Het bijhouden van onze financiële administratie	Noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke verplicht conform artikel 52 lid 4 AWR; artikel 6 lid 1(c) AVG

## 5. Persoonsgegevens van sollicitanten bij Skills Intelligence

Wanneer u solliciteert of hebt gesolliciteerd op een functie of stageplaats binnen Skills Intelligence, verzamelen wij uw gegevens. Het gaat daarbij om gegevens zoals:

Categorieën gegevens		Voorbeelden van soorten gegevens
a)	Contactgegevens	zoals voor- en achternaam, adres, telefoonnummers en e-mailadressen, geboortedatum, nationaliteit en geslacht
b)	Gegevens die u ons direct verstrekt en die van belang kunnen zijn voor het vervullen van de functie waarnaar is gesolliciteerd	Curriculum Vitae (CV), sollicitatiebrief of uitslagen van een competentietest
c)	Gegevens betreffende de aard en inhoud van voorgaande ervaringen en werkzaamheden	Referenties van (oud)werkgevers of andere referentie die u hebt opgegeven

In onderstaand overzicht staat voor welk doeleinde en op basis van welke wettelijke grondslag wij bovengenoemde categorieën persoonsgegevens van sollicitanten verwerken:

Doeleinden		Juridische grondslag
a)	Ter vaststelling van de identiteit van de sollicitant en het kunnen leggen van contact in verband met de sollicitatieprocedure	Noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Skills Intelligence; artikel 6 lid 1(b) AVG
b)	De beoordeling van de geschiktheid van de sollicitant voor een vacante functie	Het gerechtvaardigd belang van Skills Intelligence om te kunnen beoordelen of de sollicitant geschikt is voor de vacante vacature; artikel 6 lid 1(f) AVG
c)	De beoordeling van de geschiktheid van de sollicitant voor een vacante functie	Toestemming; artikel 6 lid 1(a) AVG

Als de verwerking van persoonsgegevens op uw toestemming is gebaseerd, dan heeft u te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken. Vanaf het moment dat u uw toestemming intrekt mag Skills Intelligence uw persoonsgegevens niet meer verzamelen en gebruiken. Het niet verlenen van toestemming voor het benaderen van referenties kan invloed hebben op onze beoordeling van uw geschiktheid voor een vacante vacature.

## 6. Persoonsgegevens van personen die contact met ons opnemen

Wanneer u als gebruiker, ouder of verzorger van een gebruiker, zakelijke klant, partner, (onder)leverancier, aannemer of andere persoon met een (zakelijke) relatie met ons, contact met ons opneemt, bijvoorbeeld via e-mail, telefoon, of een van onze social media-kanalen, verwerken wij uw gegevens. Het gaat daarbij om gegevens zoals:

Categorieën gegevens		Voorbeelden van soorten gegevens
a)	Persoonlijke identificatiegegevens	Naam, achternaam
b)	Contactgegevens	E-mail, telefoonnummer, gebruikersnaam, adres, land
c)	Inhoud van uw bericht	Zoals de vraag die u aan ons stelt of informatie die u doorgeeft

In onderstaand overzicht staat voor welke doeleinden en op basis van welke wettelijke grondslag wij bovengenoemde categorieën persoonsgegevens van personen die contact met ons opnemen verwerken:

Doeleinden		Juridische grondslag
a) b) c)	Voor het onderhouden van contact en het communiceren over een mogelijke vragen of andere informatie	Toestemming; artikel 6 lid 1(a) AVG

Als de verwerking van persoonsgegevens op uw toestemming is gebaseerd, dan heeft u te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken. Vanaf het moment dat u uw toestemming intrekt mag Skills Intelligence uw persoonsgegevens niet meer verzamelen en gebruiken. Eventuele vragen en/of opmerkingen die u aan ons hebt gesteld kunnen wij dan niet verder behandelen.

## Welke keuzes hebt u op social media?

---

Vanuit onze social media pagina's ontvangen wij bezoekersstatistieken. Hoewel Skills Intelligence en onze social media dienstverleners gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor deze bezoekersstatistieken, is de desbetreffende social media dienstverlener uw eerste aanspreekpunt en deze behandelt verzoeken om uw rechten uit te oefenen en eventuele klachten die u hebt. Waar nodig assisteren wij de desbetreffende social media dienstverlener bij het beantwoorden van uw verzoeken of klachten. Voor meer informatie over de persoonsgegevens die wij ontvangen van social media netwerkproviders en hoe u uw instellingen kunt wijzigen, kunt u de websites en het privacybeleid van de social media netwerkproviders raadplegen.

## Met wie delen wij persoonsgegevens?

---

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet door aan derden. Ook zullen we uw persoonsgegevens niet delen, behalve met uw toestemming, als er sprake is van een wettelijke verplichting of in een beperkt aantal gevallen die hieronder omschreven worden. Voor het realiseren van de doeleinden beschreven in deze Verklaring kunnen wij uw gegevens delen met de volgende entiteiten:

- *Gelieerde ondernemingen binnen Skills Intelligence:*  
Vanwege onze organisatiestructuur kan het zijn dat uw gegevens binnen bepaalde gelieerde bedrijven van Skills Intelligence gedeeld worden. Bijvoorbeeld tussen Skills Intelligence Holding B.V. en Skills Intelligence B.V. Alleen medewerkers die uw informatie nodig hebben krijgen toegang tot deze gegevens.
- *De Klant met wie Skills Intelligence een schriftelijke overeenkomst aangaat:*  
In sommige gevallen delen wij uw persoonsgegevens die door middel van het Platform worden verwerkt met de Klant voor statistische- of onderzoeksdoeleinden. In beginsel worden deze gegevens alleen anoniem verstrekt. Indien deze gegevens niet worden geanonimiseerd, zullen wij de gegevens alleen verstrekken nadat u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven.
- *Externe dienstverleners:*  
Sommige verwerkingsactiviteiten besteden wij uit aan vertrouwde derde partijen die namens ons bepaalde taken uitvoeren en diensten leveren, zoals ICT-diensten, consultancy, leveringsdiensten, betalingsverwerkers, aanbieders van platformen voor elektronische communicatie en marketingdiensten.
- *Professionele adviseurs en anderen:*  
Uw gegevens kunnen ook gedeeld worden met professionele adviseurs, zoals banken, verzekeringsmaatschappijen, auditors, advocaten, accountants, en andere deskundigen.
- *Andere partijen in zakelijke transacties:*  
Af en toe kunnen uw gegevens gedeeld worden tijdens zakelijke transacties zoals de verkoop van delen van ons bedrijf of bij reorganisaties, fusies, joint ventures of andere vormen van overname van ons bedrijf, activa of aandelen, inclusief in geval van faillissement of vergelijkbare procedures.

In het geval van verstrekking van persoonsgegevens aan een derde partij zullen wij, indien noodzakelijk, een (verwerkers)overeenkomst met deze derde sluiten, die voldoet aan alle eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming daaraan stelt.



## Geven wij persoonsgegevens door aan landen buiten de EER?

---

Soms moeten we gegevens overdragen naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Als een dergelijke situatie zich voordoet en uw gegevens worden doorgegeven aan een land met een lager beschermingsniveau dan de AVG, zullen we passende waarborgen treffen om uw gegevens te beschermen, zoals het afsluiten van een modelcontract met de ontvanger van de gegevens dat is goedgekeurd door de Europese Commissie.

## Welke beveiligingsmaatregelen passen wij toe?

---

Ter bescherming van uw gegevens zullen wij gepaste maatregelen nemen die in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbeveiliging. Dit houdt ook in dat wij van onze dienstverleners eisen dat zij gepaste maatregelen nemen ter bescherming van de vertrouwelijkheid en beveiliging van uw gegevens. Helaas is geen enkel datatransmissie- of opslagsysteem gegarandeerd 100% veilig. Afhankelijk van de stand van de technologie, de kosten van implementatie en de aard van de te beschermen gegevens, treffen wij technische en organisatorische maatregelen ter voorkoming van risico's zoals vernietiging, verlies, wijziging en ongeautoriseerde bekendmaking van of toegang tot uw gegevens. Als u reden hebt om aan te nemen dat uw interactie met ons of uw gegevens niet langer op een veilige manier worden verwerkt, neem dan onmiddellijk contact met ons op.

## Hoelang bewaren wij persoonsgegevens?

---

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt, tenzij de gegevens langer bewaard moeten worden om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals een wettelijke bewaartermijn. Zie voor meer informatie over deze doeleinden bovenstaand bij "Welke persoonsgegevens verwerken wij? Voor welke doeleinden en op basis van welke wettelijke grondslag?".

De criteria die gebruikt worden ter bepaling van onze bewaarperiodes zijn onder meer:

- Hoe lang zijn de persoonsgegevens nodig om u onze diensten te verstrekken of onze zaken te runnen?
- Hebt u een account op het Platform? In dat geval bewaren wij uw gegevens 2 jaar na het verwijderen van uw account.
- Hebt u via het Platform betaalde diensten afgenomen? In dat geval bewaren wij uw gegevens tot 7 jaar in verband met de fiscale bewaarplicht.
- Hebt u gesolliciteerd op een functie binnen Skills Intelligence? In dat geval bewaren wij uw gegevens tot 4 weken na het einde van de sollicitatieprocedure, tenzij u bij ons in dienst treedt of toestemming geeft om de gegevens langer te bewaren.
- Geldt voor ons een wettelijke, contractuele of soortgelijke verplichting om uw gegevens te bewaren? Voorbeelden zijn wetten die gegevensbewaring verplicht stellen in de betreffende jurisdictie, een bevel van de overheid tot bewaring van gegevens die voor een onderzoek relevant zijn of gegevens die met het oog op het voeren van juridische procedures of als bescherming tegen een mogelijke claim moeten worden bewaard.

## Welke verantwoordelijkheden hebt u zelf?

---

Wij willen u er graag aan herinneren dat het uw eigen verantwoordelijkheid is om ervoor te zorgen dat de gegevens die u aan ons verstrekt naar uw beste weten juist, volledig en up-to-date zijn. Voorts is het uw verantwoordelijkheid, als u gegevens van andere mensen met ons deelt, om die gegevens in overeenstemming met de lokale wettelijke eisen te verzamelen. Zo dient u dergelijke andere personen van wie u gegevens aan ons verstrekt te informeren over de inhoud van deze Verklaring en hun voorafgaande toestemming te verkrijgen.

## Welke rechten hebt u ten aanzien van uw persoonsgegevens?

---

U hebt het recht ons te verzoeken om inzage (waaronder een kopie), rectificatie en/of verwijdering van uw persoonsgegevens, beperking van de uw betreffende verwerking, alsmede het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken of om ons om overdracht van de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens te verzoeken. U kunt hiervoor contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

Houd er rekening mee dat e-mailcommunicatie niet altijd veilig is. Neem daarom alstublieft geen gevoelige informatie op in uw e-mails aan ons.

Wij zullen ons best doen om uw verzoek op tijd en gratis te verwerken, tenzij het een onevenredige inspanning zou vergen. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen om uzelf adequaat te identificeren, voordat wij uw verzoek in behandeling nemen. Er kunnen zich omstandigheden voordoen waardoor wij geen of niet volledig gevolg kunnen geven aan uw verzoek. Hierbij valt te denken aan wettelijke bewaartermijnen. Als een dergelijke omstandigheid zich voordoet, dan zullen wij dat aan u melden. Wij zullen in beginsel binnen een maand na ontvangst inhoudelijk reageren op een verzoek.

## Hebt u vragen, opmerkingen of klachten?

---

Wij helpen graag verder als u vragen, opmerkingen of klachten hebt naar aanleiding van deze Verklaring. U kunt dat doen door te mailen of te bellen naar de hieronder vermelde contactgegevens. Ook hebt u te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, of als u in een ander land woont of werkt, bij de privacy toezichthouder van dat betreffende land.

## Contactgegevens

---

Voor vragen of redelijke aanvragen met betrekking tot de bescherming van uw gegevens bij Skills Intelligence of met betrekking tot deze Verklaring in het algemeen, kunt u op de volgende wijze contact opnemen:

Per post:	Skills Intelligence B.V., High Tech Campus 27, 5656 AE Eindhoven, Nederland
Per e-mail:	<a href="mailto:support@skillsintelligence.com">support@skillsintelligence.com</a>
Telefonisch:	+31 6 4224 0215

