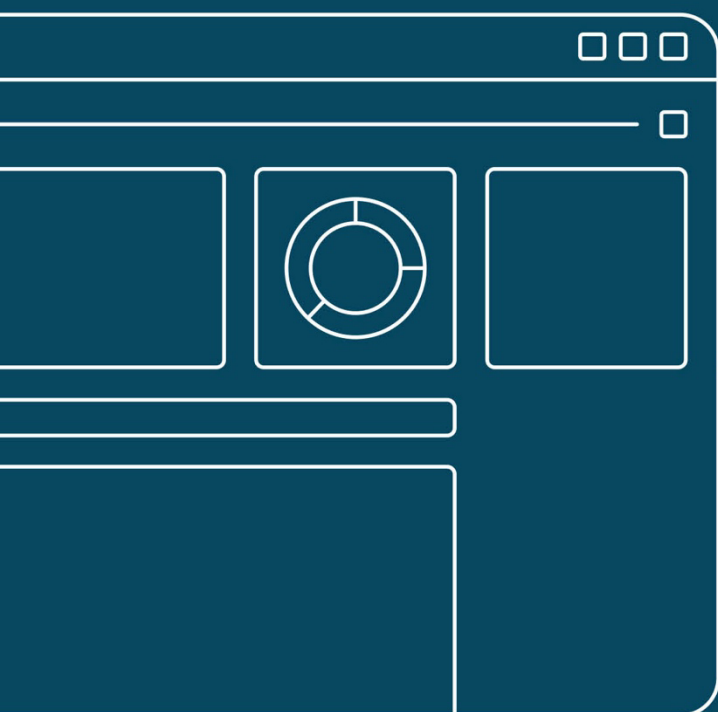


# Algemene Voorwaarden



# Algemene Voorwaarden

---

*Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Skills Intelligence B.V. (hierna: 'Skills Intelligence'), statutair gevestigd te Eindhoven en kantoorhoudende te Eindhoven.*

## **1. TOEPASSELIJKHEID**

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden (alsmede de documenten waarnaar verwezen wordt) zijn van toepassing op iedere Overeenkomst met Skills Intelligence en/of ieder gebruik van de Diensten van Skills Intelligence.
- 1.2. Voor zover wettelijk toegestaan, wordt de toepasselijkheid van eventuele andere (algemene) voorwaarden van Klant uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## **2. DEFINITIES**

- 2.1. Algemene Voorwaarden: onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 2.2. Data: Persoonsgegevens, test-, trainings-, meet- en overige gegevens.
- 2.3. Diensten: werkzaamheden die Skills Intelligence in opdracht en/of ten behoeve van Klant verricht, zoals het meten en testen van vaardigheden van Users en het verlenen van toegang tot en gebruik van het Platform, alsmede eventuele andere diensten die Skills Intelligence aan Klant aanbiedt.
- 2.4. User: (getest of te testen) natuurlijk persoon.
- 2.5. Legal Representative (LR): natuurlijk persoon die wettelijke vertegenwoordiger van User is.
- 2.6. Klant: organisatie, onderneming of User, die een Overeenkomst met Skills Intelligence heeft gesloten.
- 2.7. Manager: een door de Klant aangewezen natuurlijk persoon, die alle gegevens kan inzien van Users die aan Klant gekoppeld zijn.
- 2.8. Overeenkomst: de Overeenkomst die Skills Intelligence met Klant heeft gesloten ten behoeve van het afnemen van Diensten van Skills Intelligence.
- 2.9. Platform: het online platform van Skills Intelligence dat door Skills Intelligence wordt aangeboden onder verschillende labels, waaronder, maar niet uitsluitend, 'Skills Intelligence Platform', 'ProgramLab' of white-label onder de naam van Klant.
- 2.10. Statistieken: de technische en gebruiksanalyses die vanuit het Platform naar Skills Intelligence worden verzonden met als doel de nakoming van de Overeenkomst te waarborgen, storingen op te sporen, problemen te diagnosticeren en de fouten globaal op te lossen;

## **3. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN KLANT**

- 3.1. Klant is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van correcte informatie over Klant, Manager(s), User(s) en LR(s), die nodig is voor een deugdelijke levering van de door Skills Intelligence te leveren Diensten.
- 3.2. Klant kan een Overeenkomst, waarbij Skills Intelligence zich verplicht tot het verrichten van Diensten, tot 48 uur voor aanvang kosteloos annuleren. Na het verstrijken van deze termijn is Skills Intelligence gerechtigd 75% van de door Skills Intelligence gehanteerde tarieven in rekening te brengen aan Klant.
- 3.3. Voor zover Klant een natuurlijk persoon is en de Overeenkomst langs elektronische weg of telefonisch tot stand komt, heeft Klant het recht om de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien (14) dagen te ontbinden.

#### **4. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN SKILLS INTELLIGENCE**

- 4.1. Skills Intelligence zorgt voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door deskundige personen.
- 4.2. Skills Intelligence is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en Data die door Klant, Manager(s), User(s) en/of LR(s), aan Skills Intelligence zijn verstrekt.
- 4.3. Skills Intelligence is gerechtigd derden te betrekken of in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Skills Intelligence draagt er zorg voor dat deze derden geheimhouding als bedoeld in het vorige lid betrachten.
- 4.4. Skills Intelligence is niet gerechtigd om testresultaten en/of door haar verrichte statistische analyses openbaar te maken, tenzij de persoonsgegevens voldoende geanonimiseerd zijn.

#### **5. VERGOEDING EN BETALING**

- 5.1. Tenzij anders overeengekomen, is Klant een vergoeding verschuldigd voor gebruik van de Diensten van Skills Intelligence.
- 5.2. Skills Intelligence behoudt zich het recht voor om de (overeengekomen) vergoeding te wijzigen, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst.
- 5.3. De vergoeding wordt – bij een abonnement maandelijks - bij vooruitbetaling in rekening gebracht door middel van toezending van een factuur, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst. De betalingstermijn bedraagt veertien (14) dagen na factuurdatum.
- 5.4. Indien Klant de factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Skills Intelligence is gerechtigd de levering van Diensten aan Klant op te schorten tot het moment waarop Klant het bedrag dat uit hoofde van de Overeenkomst aan Skills Intelligence toekomt, heeft voldaan.
- 5.5. Klant is niet gerechtigd om betalingen aan Skills Intelligence op te schorten of over te gaan tot verrekening van aan Skills Intelligence verschuldigde bedragen.

#### **6. AANVULLENDE DIENSTEN**

- 6.1. Aanvullende Diensten zijn diensten die door Skills Intelligence kunnen worden uitgevoerd, maar die niet tot de standaarddiensten van de Overeenkomst behoren. Aanvullende diensten worden in beginsel voor rekening van Klant in rekening gebracht.
- 6.2. Skills Intelligence kan aanvullende diensten leveren zoals het meewerken aan verzoeken op grond van de Verwerkersovereenkomst, training, service of overige werkzaamheden die niet onder de Overeenkomst vallen.
- 6.3. Voordat Aanvullende Diensten worden uitgevoerd zal eerst een schriftelijke prijsindicatie ter goedkeuring door Skills Intelligence worden afgegeven en zullen eventuele aanvullende voorwaarden Klant worden voorgehouden.
- 6.4. In beginsel worden Aanvullende Diensten door Skills Intelligence verricht tegen een uurtarief van € 125,- exclusief btw en eventuele onkosten. Dit tarief is een indicatie en Skills Intelligence kan naar eigen inzicht van dit tarief afwijken in haar aanbiedingen en prijsopgaven.

#### **7. INTELLECTUEEL EIGENDOM**

- 7.1. Skills Intelligence en haar licentiegevers bezitten alle rechten en bevoegdheden (waaronder, maar niet beperkt tot, octrooirechten, auteursrechten, merkrechten, bedrijfsgeheimen en alle andere intellectuele eigendomsrechten) op het Platform en de Diensten en alle technische materialen en documentatie die aan Klanten, Manager(s), User(s) en LR(s) beschikbaar worden gesteld in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

- 7.2. Skills Intelligence behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die niet expliciet zijn toegekend aan Klant in de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of de Gebruiksvoorwaarden. Skills Intelligence houdt aanspraak op en belang bij alle bestaande en toekomstige intellectuele eigendomsrechten en alle rechten die daarmee verband houden, waaronder gelicentieerde intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform en de Diensten. Skills Intelligence kan ook rechten licentiëren die eigendom zijn van een derde, waarmee zij een overeenkomst heeft.
- 7.3. Skills Intelligence heeft het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, indien en voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Klant, Manager(s), User(s) en/of LR(s) ter kennis van derden wordt gebracht.

## **8. DATA EN STATISTIEKEN**

- 8.1. Op verzoek van Klant kan Skills Intelligence geanonimiseerde User Data aan Klant ter beschikking stellen in een nader overeen te komen bestandsformaat. In beginsel geldt het ter beschikking stellen van deze Data als een Aanvullende Dienst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.2. Op verzoek van Klant en uitsluitend wanneer Klant hiertoe aantoonbare expliciete toestemming heeft ontvangen van User kan Skills Intelligence de niet-geanonimiseerde User Data aan Klant ter beschikking stellen in een nader overeen te komen bestandsformaat. In beginsel geldt het ter beschikking stellen van deze Data als een Aanvullende Dienst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.3. Skills Intelligence is niet aansprakelijk voor het verlies van Data, Skills Intelligence garandeert ook niet het continu beschikbaar zijn van alle Data op het Platform. Skills Intelligence is te allen tijde gerechtigd om het Platform naar haar eigen goeddunken in te richten, aan te passen en informatie te verwijderen alsmede te vragen om aanvullende Data.
- 8.4. Klant begrijpt en gaat ermee akkoord dat het Platform Statistieken naar Skills Intelligence en/of aan Skills Intelligence gelieerde ondernemingen en dienstverleners stuurt. Klant begrijpt verder en stemt ermee in dat Skills Intelligence en/of aan Skills Intelligence gelieerde ondernemingen en dienstverleners het navolgende mogen:
- 8.4.1. Statistieken verzamelen, opslaan en gebruiken;
  - 8.4.2. Statistieken overdragen voor de doeleinden van (i) het leveren van producten endiensten, (ii) het faciliteren van de levering van nieuwe producten, updates, verbeteringen en andere diensten, (iii) het verbeteren van het Platform en andere producten, diensten en technologieën, en (iv) het leveren van nieuwe producten, diensten of technologieën aan Users van het Platform en/of aan Skills Intelligence gelieerde ondernemingen en dienstverleners.

## **9. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

- 9.1. Skills Intelligence is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Skills Intelligence is uitgegaan van door of namens Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 9.2. Skills Intelligence is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken.
- 9.3. Skills Intelligence is niet aansprakelijk voor schade die Klant, Manager, User en/of LR lijdt als gevolg van tekortkomingen van Skills Intelligence bij de uitvoering van de Overeenkomst,

tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Skills Intelligence of haar leidinggevenden.

- 9.4. Indien Skills Intelligence ongeacht het bepaalde in artikelen 9.1, 9.2 en 9.3 toch aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is haar aansprakelijkheid in elk geval beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.
- 9.5. Mocht de verzekeraar genoemd in artikel 9.4 om wat voor reden dan ook niet tot uitkering van het schadebedrag overgaan, dan is de aansprakelijkheid van Skills Intelligence in elk geval beperkt tot maximaal in het desbetreffende kalenderjaar aan Klant gefactureerde en door Klant betaalde bedrag.
- 9.6. Skills Intelligence is in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, die betrekking heeft op schade waarvan Skills Intelligence op grond van deze Algemene Voorwaarden aansprakelijk is, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Skills Intelligence aan de Overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze Skills Intelligence toegerekend kunnen worden, en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
- 9.7. Skills Intelligence is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in elk geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en verlies van Data en/of een eventuele onjuiste of onvolledige weergave van testresultaten.
- 9.8. Klant vrijwaart Skills Intelligence, aan haar gelieerde ondernemingen en werknemers en door haar ingeschakelde derden voor eventuele aanspraken, zoals schade, kosten en onkosten (waaronder begrepen de redelijke kosten voor rechtsbijstand), die voortvloeien of verband houden met een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of Gebruiksvoorwaarden door Klant.

## **10. OVERMACHT**

- 10.1. Overmacht bestaat indien de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van partijen en/of door omstandigheden aan de kant van Skills Intelligence, zoals staking, personeelsproblemen, vervoersproblemen, weersomstandigheden en wanprestatie door derden van wie Skills Intelligence een en ander betreft.
- 10.2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien de overmachtstoestand langer dan drie maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij (voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ervan) te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade van de andere partij.
- 10.3. Indien Skills Intelligence bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds uitgevoerde Diensten afzonderlijk te factureren en is Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## **11. PERSOONSGEGEVENS**

- 11.1. Klant erkent dat Skills Intelligence in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en/of de Diensten persoonsgegevens van Klant, Manager(s), User(s) en LR(s) verwerkt, waaronder bijzondere persoonsgegevens.

- 11.2. Partijen zullen de verwerking van deze persoonsgegevens voldoen aan op dat moment geldende (Europese) wet- en regelgeving. Zo zullen partijen indien nodig een verwerkersovereenkomst sluiten.
- 11.3. Skills Intelligence zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens van Klant, Manager(s), User(s) en/of LR(s) te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen.

## **12. DUUR EN BEËINDIGING**

- 12.1. Tenzij door partijen anders is overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd met inachtneming van onderstaande ontbindingsmogelijkheden.
- 12.2. Skills Intelligence heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang te ontbinden, in de volgende omstandigheden:
- a. (aanvraag van) faillissement of (aanvraag van) (voorlopige) surseance van betaling van Klant;
  - b. liquidatie of niet-tijdelijke stopzetting van de onderneming van Klant;
  - c. staking van (de activiteiten van) de onderneming van Klant;
  - d. curatele of onderbewindstelling van Klant;
  - e. verlening van schuldsanering aan Klant;
  - f. een toerekenbare tekortkoming van Klant, welke toerekenbare tekortkoming niet meer ongedaan kan worden gemaakt c.q. niet na deugdelijke ingebrekestelling binnen dertig (30) dagen ongedaan wordt gemaakt.
- 12.3. In geval van ontbinding van de Overeenkomst op grond van artikel 12.2 zal Klant geen aanspraak kunnen maken op (schade)vergoeding. De vorderingen van Skills Intelligence op Klant zijn dan direct opeisbaar. Een en ander laat de eventuele aanspraken van Skills Intelligence op schadevergoeding onverlet.

## **13. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

- 13.1. Op deze Algemene Voorwaarden en andere tussen partijen gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden en overige gesloten overeenkomsten tussen partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen een andere rechtbank aanwijzen.

## **14. SLOTBEPALINGEN**

- 14.1. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk in een door beide partijen ondertekend stuk zijn vastgelegd.
- 14.2. Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- 14.3. Indien Skills Intelligence niet steeds stipte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dat niet dat deze niet langer van toepassing zijn of dat Skills Intelligence in enigerlei mate het recht verliest om in andere gevallen de stipte naleving van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

- 14.4. De Nederlandse versie van deze Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan
- 14.5. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Overeenkomst, de bijlage(n) bij de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en, indien van toepassing, de Verwerkersovereenkomst geldt de volgende rangorde:
1. De Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing)
  2. De Overeenkomst
  3. De bijlage(n) bij de Overeenkomst
  4. Deze Algemene Voorwaarden

*Laatst bijgewerkt: 16-07-2024*

